

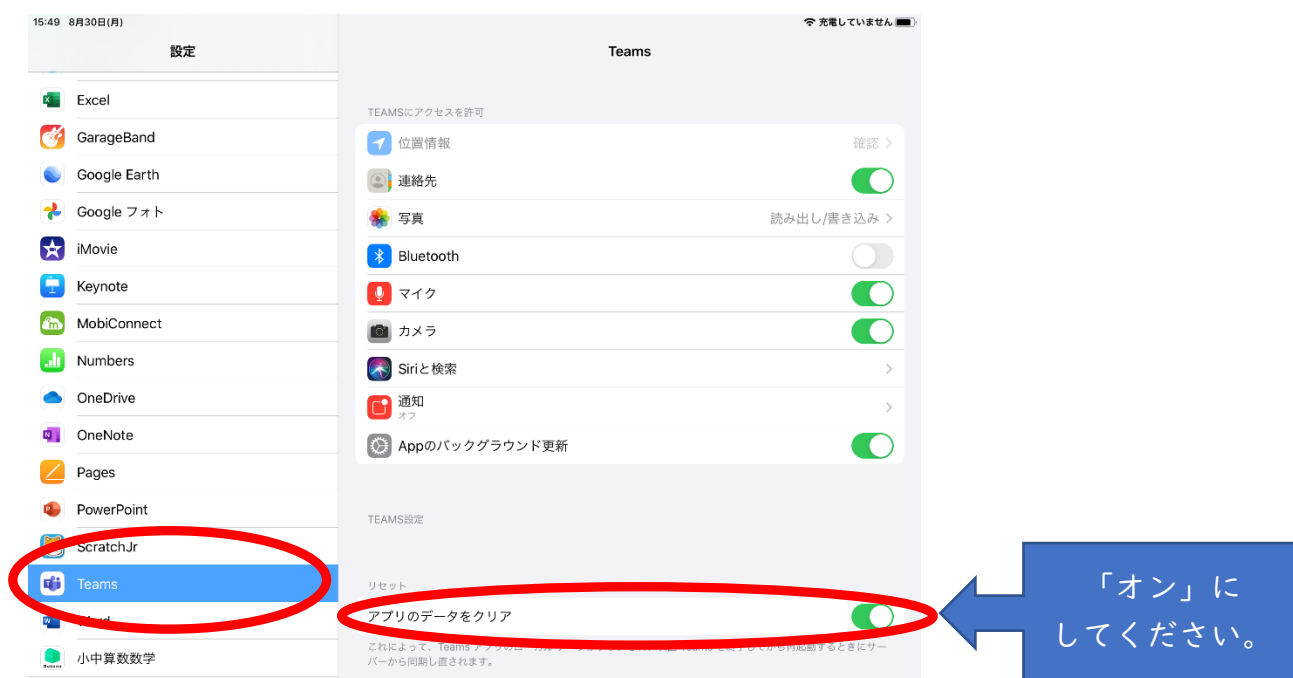
Microsoft Teams で次のような事象が発生した場合の対処方法について

★会議に参加ボタンが表示されない際の対処方法について

Teams 会議が始まったものの、「会議中の会議が表示されない」「参加ボタンが表示されない」「参加ボタンが押せない」「参加ボタンを押しても会議に参加できない」等の事象が発生した学年、学級がありました。

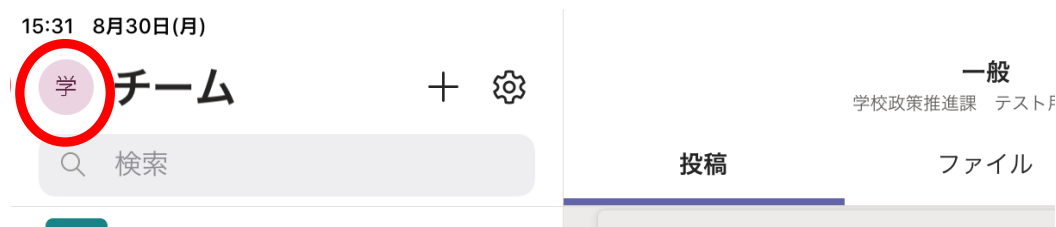
対処方法Ⅰ Teams のキャッシュ（保存情報）をクリア後、再ログインする。

①歯車マーク（設定）→Teams→アプリのデータをクリアをオンにする。



②Teams を起動する。

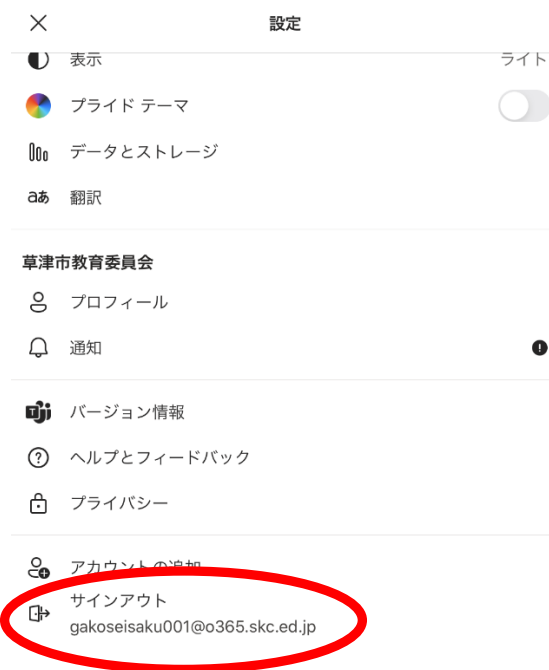
③画面左上に表示されているアカウント（例：学）をタップする。



④歯車マーク 設定をタップする。



⑤サインアウト（例：表示されている Microsoft アカウント ●▽□@o365.sk.ed.jp）を
タップする。



⑥サインアウト 「サインアウトしてもよろしいですか？」 サインアウトをタップする。



⑦サインインするアカウントを選択する。



⑧パスワードを入力する。→ログイン完了。

⑨再度、画面に「会議が開催されている」「参加ボタンが表示されている」ことを確認し、入室する。